

教育訓練(販売・接客系職種)

	1年目		2年目		3年目		4年目以降		
求めるレベル	指揮命令の下、基本的な業務を遂行できる。		指揮命令の下、独力で業務を遂行できる。		後輩の手本となる業務を遂行できる。		後輩の指導ができる。		
目的など	<ul style="list-style-type: none"> 派遣社員としての基本的行動を実践する 基本的な接客応対スキルを身に付ける 将来的なキャリアプランを考える 		<ul style="list-style-type: none"> 派遣先で自分らしく働き、活躍するための行動を実践する お客様応対に必要なスキルを磨く 3年経過後のキャリアを考える 				<ul style="list-style-type: none"> 後輩の指導ができる、またはスペシャリストとして活躍できる派遣社員としての行動を実践する 生涯を通じたキャリアプランを考える 		
時間数	入職時：1時間～ その他：4時間～		8時間～/年間		8時間～/年間		4時間～/年間		
入職時研修	社会人としてのルール	0.5H							
	販売スタッフの役割と心構え	0.5H							
	お客様の迎え方	0.5H							
階層別研修			クレーム対応	3H	交渉力	3H	目標・計画の立案	3H	
			モチベーションコントロール	1H	リーダーシップ	3H	マネジメント	3H	
			メンタルヘルス	1H	ハラスメント	1H			
キャリア研修	キャリアデザイン自己理解・自己分析	1H	キャリアデザイン未来の自分		1H	入社5年目キャリア研修		1H	
	キャリアデザイン考え方	1H	キャリアアップの考え方と磨き方		1H				
コミュニケーション研修	適切なコミュニケーション	1H	アンガーマネジメント		2H	コーチング		3H	
	チームワーク	1H	アサーティブコミュニケーション		2H				
販売職テクニカル研修			Excel基礎	3H	Excel応用	3H			
			Word基礎	3H	Word応用	3H			
			ビジネス英会話				6H		
	購買心理と応対の流れ	1H	効果的なアプローチ	2H	指標管理	4H	SVの基本	4H	
	サービスの特性	1H	顧客満足	1H					